

## Condizioni di prenotazione e pagamento

### **Prenotazione**

- 1. Contattateci** per verificare la **disponibilità** dell'alloggio nel periodo da voi desiderato.
- Vi risponderemo in brevissimo tempo, e se c'è disponibilità vi proporremo il **prezzo migliore** per il Vostro caso (cioè il **costo totale** del vostro soggiorno)
- La Vostra prenotazione sarà bloccata per **3 giorni** dall'invio della nostra proposta.
- In questi 3 giorni potete **confermare la Vostra prenotazione** via e-mail e pagare contestualmente un **acconto del 20%** del costo totale del soggiorno (con un minimo di 80 €).
- In assenza di ricezione dell'acconto entro 3 giorni dalla nostra proposta la prenotazione sarà annullata.

### **Pagamenti**

- Potete **pagare l'acconto** per confermare la Vostra prenotazione con un bonifico bancario o più facilmente **on-line** (pagamento sicuro con credit card) attraverso il sito [www.culture-home.it](http://www.culture-home.it) alla pagina "Ask... & Book!", pulsante *Pay Now!*
- A causa di alcuni inconvenienti in passato, siamo costretti a chiedere ai nostri ospiti – senza eccezioni - di effettuare il **pagamento del saldo** (fino all'intero costo del soggiorno) almeno 5 giorni **prima dell'arrivo** (sempre con bonifico o con carta di credito dal sito [www.culture-home.it](http://www.culture-home.it) alla pagina "Ask... & Book!").
- In assenza del **saldo entro 5 giorni prima dell'arrivo** la prenotazione sarà annullata e l'intero ammontare delle somme già pagate fino a quel momento sarà trattenuto come penale.
- Al momento della registrazione Vi rilasceremo regolare ricevuta per il Vostro pagamento.

### **Disdette**

- In caso di cancellazione prima dell'arrivo la disdetta dovrà pervenire esclusivamente via e-mail all'indirizzo: [m.ninotta@halisaclub.it](mailto:m.ninotta@halisaclub.it)
- In caso di disdetta saranno restituite le somme già pagate, a meno delle seguenti penali:
  - \* penalità del 20% del totale delle somme già versate per cancellazioni ricevute entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno
  - \* penalità del 50% del totale delle somme già versate per cancellazioni ricevute dal 19mo al 10mo giorno dall'inizio del soggiorno
  - \* penalità del totale delle somme già versate (nessun rimborso) per cancellazioni ricevute 9 giorni, o meno, prima dell'inizio del soggiorno.
- Per partenze anticipate rispetto alla data prevista di fine soggiorno non sarà rimborsato alcun importo.